

2.

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu ("Narodne novine" broj 68/18, 118/18, 32/20), članka 7. stavak 1. Odluke o komunalnim djelatnostima na području Općine Kostrena ("Službene novine Općine Kostrena" broj 4/19), članka 33. stavak 3. Odluke o grobljima ("Službene novine Općine Kostrena" broj 1/21) uz prethodnu suglasnost Općinskog vijeća Općine Kostrena Zaključak KLASA: 021-05/21-01/4, URBROJ: 2170-07-01-21-14 od 18. veljače 2021. godine, trgovačko društvo KD KOSTRENA d.o.o. Kostrena, Žuknica 1B, OIB: 39751563435, isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika donosi

**OPĆE UVJETE  
ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA  
POKOJNIKA**

**I OPĆE ODREDBE**

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju međusobni odnosi između isporučitelja komunalne usluge (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i korisnika komunalne usluge ispraćaja i ukopa pokojnika na grobljima na području Općine Kostrena (u daljnjem tekstu: Korisnik) u kojoj isporučitelj komunalne usluge obavlja navedenu uslužnu djelatnost, prava i obveze isporučitelja komunalne usluge i korisnika komunalne usluge, način obračuna i plaćanja komunalne usluge.

Članak 2.

Isporučitelj komunalne usluge je KD KOSTRENA d.o.o. Kostrena, Žuknica 1B, OIB: 39751563435.

Korisnici uslužne komunalne usluge su pravne i fizičke osobe koje trebaju uslugu ukopa. Usluga ukopa obuhvaća poslove specificirane cjenikom Isporučitelja.

Uslugu kremiranja Isporučitelj izravno ne radi, ali je dužan izvršiti ukop urne.

**II UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU  
ISPORUČITELJA KOMUNALNE USLUGE I  
KORISNIKA USLUGE**

Članak 3.

Završetak ugovaranja isporuke tražene komunalne usluge ukopa pokojnika zaključuje se potpisom Zahtjeva za tražene komunalne usluge od strane

Korisnika, a na temelju kojeg Isporučitelj izdaje račun za isporučene komunalne usluge.

Potpisom Zahtjeva za isporuku komunalnih usluga smatra se da je Korisnik sa Isporučiteljem sklopio Ugovor o isporuci komunalne usluge.

Potpisom Zahtjeva za isporuku komunalnih usluga Korisnik prihvaća odredbe ovih Općih uvjeta, predočene uvjete kao i cjenik komunalnih usluga Isporučitelja.

Isporučitelj je obvezan na zahtjev korisnika, bez naknade, uručiti mu ove Opće uvjete.

**III PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA  
KOMUNALNE USLUGE I KORISNIKA USLUGE**

Članak 4.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su Zakonom o grobljima ("Narodne novine" broj 19/98, 50/12, 89/17), Odlukom o grobljima ("Službene novine Općine Kostrena" broj 1/21), Pravilnikom o uvjetima i načinu obavljanja opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba ("Narodne novine" broj 116/18, 50/20) te propisima i aktima kojima se regulira predmetna djelatnost.

Članak 5.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i Registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba ("Narodne novine" broj 143/98).

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od raznih bolesti ("Narodne novine" broj 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20, 134/20).

Članak 7.

Prijava za ukop može se obaviti od 0-24 sata, sve dane u tjednu, pozivom na broj mobitela dežurnog ukopnika Isporučitelja koji je objavljen na oglasnim pločama groblja Sveta Lucija i Sveta Barbara u Kostreni te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja.

Dežurni ukopnik Isporučitelja u dogovoru sa Korisnikom dogovara mjesto i vrijeme dogovora u vezi pogreba, a sukladno mogućnostima Izvršitelja.

Na dogovoru u vezi pogreba Korisnik je dužan potpisati Zahtjev za tražene komunalne usluge kojeg

popunjava ovlaštena osoba Isporučitelja temeljem podataka dobivenih od Korisnika, a u kojem se prikupljaju potrebni podaci o umrloj osobi, korisniku usluge i lokaciji grobnog mjesta te se definira vrsta i količina usluga.

Nakon potpisa Zahtjeva za tražene usluge Isporučitelj će započeti sa organizacijom ukopa umrle osobe ili ekshumacije umrle osobe.

Vrijeme pogreba umrle osobe određuje se redoslijedom dolaska.

#### Članak 8.

Isporučitelj je dužan omogućiti redovito pružanje komunalne usluge od 0-24 sata, radnim danom od ponedjeljka do subote, a tijekom neradnih dana, nedjeljom, praznicima i blagdanima pružanje komunalne usluge će se vršiti samo u iznimnim slučajevima, a sukladno mogućnostima Izvršitelja.

Za obavljanje ukopa Isporučitelj je dužan imati radnike za pripremu groba za ukop i uređenje groba nakon ukopa, kao i radnike za spuštanje lijesa u grob.

Ukop umrle osobe u pravilu se obavlja nakon 24 do 48 sati od nastupa smrti.

U iznimnim situacijama ukop umrle osobe se može obaviti i nakon 48 sati na zahtjev Korisnika.

Prije ukopa pokojnika Korisnik je dužan Isporučitelju dostaviti original Dozvole za ukop umrle osobe izdane od ovlaštenog mrtvozornika ili doktora medicine koji provodi obdukciju i dokaz o uzroku smrti u vidu preslike Potvrde o smrti izdane od ovlaštenog mrtvozornika ili doktora medicine koji provodi obdukciju.

Ukop pokojnika za kojeg je podniet zahtjev za kremaciju vršiti će se ovisno o rezerviranom terminu kojeg određuje služba ovlaštenog krematorija i dogovorom sa Korisnikom.

Prije ukopa urne sa posmrtnim ostacima pokojnika Korisnik je dužan Isporučitelju dostaviti Potvrdu o kremaciji izdanu od ovlaštenog krematorija.

Ekshumacija posmrtnih ostataka umrle osobe ili ukop ekshumiranih posmrtnih ostataka obavlja se u dogovoru sa Korisnikom, a sukladno mogućnostima Izvršitelja.

Ukoliko Korisnik ne postupi u skladu sa odredbama ovog članka Izvršitelj može obustaviti isporuku ugovorene komunalne usluge do izvršenja obveze od strane Korisnika na način da svi naknadni troškovi koji nastanu obustavom isporuke komunalne usluge idu na teret Korisnika.

#### Članak 9.

Iskop umrlih, odnosno njihovih posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev Korisnika.

Iskop posmrtnih ostataka obavljaju zaposlenici Isporučitelja.

Iskop umrle osobe vrši se radi njenog prijenosa iz jednog grobnog mjesta radi pokopa u drugo grobno mjesto na istom groblju, u istom naselju ili iz jednog mjesto u drugo mjesto na području Republike Hrvatske ili u inozemstvu.

Prilikom redovnog ukopa pokojnika Isporučitelj će ustanoviti da li postoji mogućnost izvršenja suhe ekshumacije prije ukopanih pokojnika unutar istog grobnog mjesta te ukoliko ustanovi da navedena mogućnost postoji, obavezan je izvršiti suhu ekshumaciju kako bi se osigurala odgovarajuća dubina za potrebe redovnog ukopa. Nakon izvršene suhe ekshumacije posmrtni ostaci se sukladno pravilima struke vraćaju u isto grobno mjesto.

Iskop umrlih osoba u vremenu kraćem od 10 godina od dana ukopa ne vrši se u razdoblju od 1.6. do 31.8. tekuće godine.

Ukoliko se posmrtni ostaci ekshumirane osobe premještaju na groblje izvan područja Općine Kostrena, Korisnik je dužan prije ekshumacije Isporučitelju dostaviti Potvrdu o dozvoli ukopa ekshumiranih posmrtnih ostataka ovjerenu od Uprave groblja na kojem se namjerava ukopati ekshumirana osoba.

Ukoliko Korisnik ne postupi u skladu sa odredbama ovog članka Izvršitelj može obustaviti isporuku ugovorene komunalne usluge do izvršenja obveze od strane Korisnika na način da svi naknadni troškovi koji nastanu obustavom isporuke komunalne usluge idu na teret Korisnika.

#### Članak 10.

Isporučitelj je dužan pažljivo postupati sa imovinom korisnika komunalne usluge. Prije početka radova (dizanja pokrovne ploče ili iskopa) Isporučitelj je dužan pregledati grobno mjesto i susjedne grobove i u slučaju oštećenja upozoriti Korisnika, kako bi se spriječili naknadni prigovori.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi i uređajima (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično ) ako za nastalu štetu nema dokaza da je istu prouzročio Isporučitelj ili je istu prouzročila treća osoba.

#### Članak 11.

Korisnik grobnog mjesta odlučuje o obliku i načinu uređenja grobnog mjesta.

Prije izgradnje nadgrobnog spomenika korisnik grobnog mjesta mora ishoditi suglasnost Uprave groblja sukladno članku 38. stavak 1. Odluke o grobljima ("Službene novine Općine Kostrena" broj 1/21).

**IV NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE****Članak 12.**

Cijene usluge ukopa pokojnika utvrđene su Cjenikom koji utvrđuje Isporučitelj - Uprava groblja, uz prethodnu suglasnost općinskog načelnika.

Cjenik usluga ukopa objavljen je na oglasnoj ploči groblja Sveta Lucija i Sveta Barbara te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja.

**Članak 13.**

Nakon izvršenog ukopa Isporučitelj je dužan obračunati izvršenu uslugu te izdati račun za obavljene komunalne usluge uz obvezno prilaganja preslike od strane Korisnika potpisanog Zahtjeva, a sve na temelju važećeg cjenika Isporučitelja.

Korisnik je dužan u roku od 15 dana platiti isporučenu komunalnu uslugu Isporučitelju na osnovu ispostavljenog računa za obavljene komunalne usluge.

U slučaju da Korisnik ne plati izvršenu uslugu, Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate svojih potraživanja sukladno Zakonskim propisima.

**Članak 14.**

Kod pogrešno obračunatih cijena za izvršenu uslugu Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana dostave računa, izvijestiti pisanim putem Isporučitelja.

Ako je Isporučitelj uvažio prigovor dužan je izvršiti usklađenje obračuna u svojim poslovnim knjigama, poništiti neispravan račun, te ispostaviti novi ispravan račun.

**Članak 15.**

Korisniku je omogućeno Isporučitelju komunalne usluge podnijeti pisani prigovor sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

Isporučitelj je dužan razmotriti pisani prigovor Korisnika o eventualno nastalim štetama, obračunatim a ne izvršenim radovima i slično. Ukoliko se utvrdi da je ustanovljen propust Isporučitelja, isti će ispraviti grešku, a štetu na imovini nadoknaditi izravno ili putem osiguranja.

**Članak 16.**

Isporučitelj je dužan za cjenik usluga ukopa pokojnika i za svaku njegovu izmjenu i dopunu pribaviti prethodnu suglasnost općinskog načelnika.

Općinski načelnik je dužan očitovati se u roku od 60 dana od dana zaprimanja prijedloga za pribavljanje prethodne suglasnosti. Ako se općinski načelnik

ne očituje u roku od 60 dana, smatra se da je suglasnost dana.

**V ZAVRŠNE ODREDBE****Članak 17.**

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u "Službenim novinama Općine Kostrena", na mrežnim stranicama Općine Kostrena te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja KD KOSTRENA d.o.o. Kostrena.

**Članak 18.**

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika ("Službene novine Općine Kostrena" broj 5/19).

**Članak 19.**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u "Službenim novinama Općine Kostrena".

U Kostreni, 19. veljače 2021. godine

**Za KD KOSTRENA d.o.o.:**  
**Sonja Hladnik, dipl.ing.grad.**  
**ČLAN UPRAVE/DIREKTORICA**